

DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO KLIENTY

1. Na místě příjezdu, v agentuře Macrinum (Viale Tevere 41, Silvi Marina - rezidence Green Marine a Via Arrigo Rossi 135 (pro rezidenci GUGU, MAC, AZZURRA, PINETINA) Vás budou očekávat delegáti. Klienti jedoucí do rezidencí Sea resort, Elena a Villaggio Europa Unita se hlásí přímo v rezidencích. Úřední doba v příjezdový den je 8:30 – 12:30 a 15:30 – 19:30 hodin. V den odjezdu je nutné apartmány opustit **do 9:00 hodin**.
2. U **odbavení** při příjezdu budete potřebovat voucher (ubytovací poukaz), peníze na městskou daň a cestovní pas nebo občanský průkaz (platný minimálně následujících šest měsíců od nástupu na dovolenou), cestovní doklad musí mít všichni cestující včetně **děti**.
3. Vaše apartmány a hotelové pokoje budou v den zahájení pobytu připravené k nastěhování v **16:00 hodin**.
4. Zájemce o námi pořádané **výlety** upozorňujeme, že musí být hrazeny v eurech.
5. České koruny lze vyměnit za eura pouze ve velkých městech (Řím). Eura je možné vybrat z místních bankomatů, ve většině větších obchodů lze platit kartou. Dále bychom rádi upozornili klienty, že plážové bary a menší obchody nemusí akceptovat velké **bankovky** (200 EUR, 500 EUR). Doporučujeme cestovat s bankovkami menších nominálních hodnot.
6. S sebou si **nezapomeňte**: ručníky, osušky, utěrky, povlečení, zápalky, ostrý nůž, saponát na nádobí, toaletní papír a kuličky na prádlo.
7. **Povlečení** lze zapůjčit na místě za 10 EUR / osoba / pobyt a ručníky za 5 EUR osoba/ pobyt (netýká se hotelových klientů). V Itálii se používají dvojdeky a francouzský typ stlaní (prostěradla a deky).
8. V apartmánech **nejsou** elektrické spotřebiče, jako je mikrovlnná trouba (není-li uvedeno jinak), rychlovarná konvice, toustovač nebo fén. Do standardního vybavení patří lednice, plynový / elektrický sporák, televize a pračka (není-li uvedeno jinak).
9. Elektrické **zásuvky** jsou v Itálii použitelné pouze pro spotřebiče s plochými koncovkami, pro ostatní typy je nutná redukce, kterou lze zakoupit v obchodech v místě pobytu za 1,50 – 2 EUR.
10. Malá zvířata jsou ve všech rezidencích po dohodě povolena (nutno hlásit předem).
11. **Plážový servis** viz dodatek k ceníku
12. Speciální požadavky **negarantujeme** (např.: konkrétní čísla apartmánů, výhled na moře pouze pokud je připlacen, apartmány vedle sebe, parkovací místo a další).
13. V ceně ubytování není zahrnuto **žádné pojištění**, doporučujeme tedy pojištění léčebných výloh, zavazadel a odpovědnosti. Nutno cestovat s evropskou kartičkou pojištěnce.
14. Všechny děti bez doprovodu rodičů či zákonného zástupce musí mít s sebou **plnou moc**, která umožňuje lékařské ošetření bez přítomnosti rodičů.
15. V místě pobytu jsou klientovi k dispozici služby **česky hovořícího delegáta** a to po celou sezónu telefonicky a ve vybraných termínech osobně (bude upřesněno před zahájením sezóny 2023).
16. Na italská **telefonní čísla** lze volat pouze s předvolbou 0039, na česká telefonní čísla s předvolbou 00420. Česky mluvící delegát je klientům k dispozici **v úředních hodinách** na telefonním čísle **+420 777787987, + 420602318886**
17. **WIFI** je zdarma ve většině rezidencí (kromě rezidence Green Marine) a ve většině barů a na pláži.